**事故報告書**

１　事故等が発生した施設・事業所

|  |  |
| --- | --- |
| 名　　称 | 特別養護老人ホーム　長和園 |

２　事故等の状況

|  |  |
| --- | --- |
| 発生日時 | 令和５年２月２８日（火）　　　　２３時５０分 |
| 場　　所 | デイルーム |

３　事故等の概要

|  |  |
| --- | --- |
| 発生状況 | 他利用者対応後デイルームに戻ると、南ラウンジのテーブル付近で尻もち付いた状態でいる所を発見する。額に２㎝程度の裂傷と出血あり。発見時センサー作動せず。排泄等の訴えや興奮・不穏な様子はなく、受け答えはっきりしている。身体は痛み・外傷なく、額の他に後頭部に痛み聞かれるが腫脹は見られず。 |
| 発生要因 | ・職員間の連携不足。  ・他利用者の対応等で一次的にデイルームが職員不在の状態であった。  ・センサーの位置が悪く、起き上がりの際でなく立ち上がりの際に鳴る位置に設置してある状態であった。 |

４　ご利用者、ご家族への対応

|  |
| --- |
| ・看護師より身元引受人へ連絡。事故状況と済生会病院受診しCT検査し異常見られなかった事、今後の対応策について報告する。「今後も迷惑かけますが宜しく頼みます。」と返答される。 |

５　再発防止策

|  |
| --- |
| ・職員同士で声掛けを行い、必ずデイルームは職員不在の状態を作らない。  ・センサーの位置、作動状況の確認を行う。  ・タブレット携帯の継続。タブレットの通知音設定の確認行う。 |

ご利用者、ご家族の皆様には、ご心配とご迷惑をお掛けし心よりお詫び申し上げます。

事故発生後、早急に原因究明と再発防止策を検討しました。

今後同じようなことを繰り返さないよう、職員一丸となって、より一層安心できるサービス提供に努めてまいります。

長和園福祉事業　施設長　近藤　弘